INFORME DE IDENTIFICACIÓN
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC
ESE HOSPITAL LOCAL SAN JUAN DE DIOS
PENSILVANIA – CALDAS

I. Introducción

El presente informe tiene como propósito brindar un análisis detallado sobre la implementación y seguimiento de estrategias territoriales orientadas al fortalecimiento de los Centros de Atención Social (CAS), con énfasis en su papel fundamental dentro de la gestión de los territorios urbanos. El informe busca establecer un marco de referencia que permita comprender el alcance de las intervenciones realizadas, identificar avances, desafíos y formular recomendaciones para una atención más eficiente, inclusiva y orientada a resultados. Su relevancia radica en el impacto directo que estas acciones tienen sobre poblaciones en condición de vulnerabilidad, así como en el aporte que ofrecen a la planificación y toma de decisiones en el ámbito social y comunitario.

En cuanto a la cobertura, este informe se enfoca en los CAS localizados en zonas urbanas, priorizando aquellos territorios que presentan mayores niveles de vulnerabilidad social. En esta línea, se destacan los sectores de ***Ecobetania*** **y** ***La Inmaculada***, seleccionados por sus condiciones particulares que demandan una intervención más focalizada, tanto en recursos como en acompañamiento institucional. Estas zonas han sido identificadas como prioritarias para la ejecución de estrategias sociales que promuevan la inclusión, la protección de derechos y el fortalecimiento del tejido comunitario.

II. Información General por Territorio CAS

El municipio de Pensilvania no cuenta con territorios CAS en la zona rural, por lo tanto, para el desarrollo de la estrategia de APS – Redes comunitarias para el cuidado de la salud, se ha priorizado dos sectores, que por sus características familiares y sociales requieren la presencia de instituciones. Los barrios ***Ecobetania y La Inmaculada***, como muchas otras comunidades urbanas en crecimiento, enfrentan múltiples desafíos sociales que limitan su desarrollo colectivo y bienestar integral. Entre los principales problemas que

aquejan a estos sectores se encuentran la fragmentación del tejido social, el limitado acceso a espacios de participación ciudadana, la escasa presencia institucional y la vulnerabilidad de ciertos grupos poblacionales como jóvenes, adultos mayores, madres cabeza de hogar y personas en condición de pobreza.

En este contexto, la presencia activa de instituciones que promuevan intervenciones grupales se vuelve una necesidad urgente. Estas intervenciones no solo permiten el fortalecimiento de redes comunitarias, sino que también contribuyen a la creación de espacios seguros, solidarios y participativos, donde los vecinos puedan compartir experiencias, identificar problemáticas comunes y construir soluciones colectivas.

A través del trabajo grupal, se fomenta la cooperación, la confianza y el sentido de pertenencia, factores fundamentales para consolidar comunidades resilientes. La intervención institucional facilita además el acceso a recursos, orientación psicosocial, formación en liderazgo comunitario y acompañamiento en procesos de autogestión, lo que genera un impacto positivo tanto en el desarrollo individual como en el colectivo.

Por otra parte, la implementación de estrategias grupales permite identificar liderazgos naturales dentro de los barrios y fortalecer la participación ciudadana desde un enfoque inclusivo y sostenible. Estas acciones también ayudan a prevenir problemáticas sociales como la violencia, el abandono escolar, el desempleo y la desintegración familiar, a través de un trabajo comunitario continuo y articulado.

En síntesis, los barrios Ecobetania y La Inmaculada requieren la intervención de instituciones comprometidas con el desarrollo social, que comprendan la importancia del trabajo en red y que impulsen programas grupales como motor de cambio. Solo así será posible construir comunidades más cohesionadas, con mayores oportunidades y una mejor calidad de vida para todos sus habitantes.

III. Población Total del CAS

El desarrollo de la estrategia de APS tiene como propósito trabajar con un total de 160 familias, distribuidas equitativamente entre la ciudadela **Ecobetania** y el sector **La Inmaculada**, ubicadas en el casco urbano del municipio de Pensilvania, Caldas. Cada sector tiene un promedio de **80 familias**, donde se identifican hogares en situación de

vulnerabilidad, incluyendo víctimas del conflicto armado, personas en condición de discapacidad, madres cabeza de hogar y población de escasos recursos.

Número estimado de habitantes:

Son sectores donde se busca impactará directamente a aproximadamente **640 personas** a través de las personas que hagan parte de este proceso psicoeducativo ya que la información o aprendizajes que adquiera la población en los espacios podrán difundirlo y replicarlo con sus familias, considerando un promedio de 4 integrantes por familia. Esta población incluye niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores, lo cual implica la necesidad de estrategias de intervención con enfoque diferencial e intergeneracional.

• Distribución por zona:

- **Urbana:** 100% de la población a intervenir se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio, específicamente en las ciudadelas Ecobetania e Inmaculada. Estas zonas forman parte del área de expansión residencial del casco urbano y han sido identificadas como territorios en proceso de consolidación comunitaria, con presencia significativa de población vulnerable y necesidades sociales no cubiertas.
- **Rural:** No se contempla intervención directa en la zona rural dentro del alcance de la estrategia ya que el anexo solicita trabajar con población urbana. Sin embargo, se reconoce que algunas de las familias residentes tienen antecedentes de desplazamiento desde sectores rurales del municipio o de otras regiones del país.

Consideraciones adicionales:

Ambos sectores presentan características comunes: crecimiento urbano acelerado, deficiencias en infraestructura comunitaria, escasos espacios de encuentro social y baja participación organizada. En este contexto, la estrategia de APS no solo busca intervenir a nivel familiar, sino también fortalecer redes de apoyo, promover procesos comunitarios participativos en pro de la salud y facilitar el acceso a servicios institucionales mediante el trabajo grupal y la articulación intersectorial.

IV. Población por Grupos Étnicos y Especiales

Los barrios Ecobetania y La Inmaculada son territorios que, además de enfrentar desafíos estructurales relacionados con el acceso a servicios básicos, seguridad y oportunidades sociales, albergan a una población diversa y en condición de vulnerabilidad.

Entre sus habitantes se encuentran personas víctimas del conflicto armado interno y personas en condición de discapacidad, cuyas realidades requieren una atención diferencial y un acompañamiento institucional constante.

La presencia de víctimas del conflicto armado en estos sectores evidencia una necesidad urgente de reparación simbólica, integración social y reconstrucción del tejido comunitario. Muchas de estas personas han sido desplazadas de sus lugares de origen, lo que ha afectado profundamente su sentido de pertenencia, sus redes de apoyo y su estabilidad emocional y económica. Del mismo modo, las personas en condición de discapacidad enfrentan barreras físicas, sociales y actitudinales que limitan su participación activa en la vida comunitaria.

Ante este panorama, es fundamental que se promuevan intervenciones grupales lideradas por instituciones comprometidas con el desarrollo humano y la inclusión social. El trabajo colectivo, articulado y sostenido permite generar espacios de diálogo, acompañamiento psicosocial, formación y empoderamiento, favoreciendo así la construcción de redes solidarias y resilientes.

Estas intervenciones deben tener un enfoque diferencial e interseccional que reconozca las particularidades de cada grupo, promoviendo la equidad, el respeto por los derechos humanos y la participación activa de todos los actores sociales. Fortalecer las redes comunitarias en Ecobetania y La Inmaculada no solo mejora la calidad de vida de sus habitantes más vulnerables, sino que también sienta las bases para una convivencia pacífica, justa e incluyente.

V. Georreferenciación de los Territorio CAS.

Pensilvania, conocida también como “La Perla del Oriente” de Caldas, es un municipio ubicado en la ladera oriental de la cordillera Central, a unos 2.050–2.100. Con una extensión de aproximadamente 523 km^2 y una población de alrededor de 26 000 habitantes, de los cuales cerca de 8 400 residen en el área urbana. Pensilvania combina zonas ecológicas exuberantes con un centro poblado compacto que conserva rasgos arquitectónicos heredados de la colonización antioqueña. Economías como el café, la ganadería y la industria maderera sustentan sus actividades productivas. Además, alberga instituciones como el IES-CINOC, con oferta técnica en áreas agroforestales y empresariales, que atiende

mayoritariamente a la población estudiantil local. Turismo, cultura y entorno natural El municipio destaca por su rico patrimonio natural y cultural. Entre los atractivos están los cerros Piamonte, Morrón y La Cruz —preferidos para el senderismo—, el Puente de la Arriería (de 1923), y el Monasterio de la Visitación, con producción artesanal de alimentos y velas religiosas. Ciudadelas Ecobetania e Inmaculada
Dentro del perímetro urbano, las zonas residenciales conocidas como Ecobetania e Inmaculada son parte del desarrollo habitacional municipal. Situadas en áreas con elevado valor paisajístico y buen clima, estas ciudadelas representan sectores en crecimiento con enfoque residencial familiar. Mientras Ecobetania está consolidándose como núcleo de vivienda residencial, Inmaculada se proyecta como una zona de expansión urbana complementaria, cercana al centro institucional y comercial.
Sin embargo, ambas presentan desafíos comunes: acceso limitado a equipamientos públicos, baja articulación comunitaria y necesidades de infraestructura social (salud, cultura y recreación), lo que evidencia la importancia de fortalecer su cohesión comunitaria.
4. Retos y oportunidades para Ecobetania e Inmaculada

- *Integración social*: A pesar de ser sectores habitados por familias jóvenes y con alta probabilidad de mejora socioeconómica, requieren espacios de encuentro: parques infantiles, centros culturales o culturales de barrio.
- *Acceso institucional*: Su cercanía al casco urbano representa una oportunidad para mejorar su inclusión en los programas municipales (salud, educación, recreación), lo cual todavía es incipiente.
- *Redes comunitarias*: La formación de juntas de acción comunal vigorosas o grupos de jóvenes, mujeres y adultos permite consolidar sentido de pertenencia y participación.
- *Potencial ambiental*: Ecobetania, en particular, puede integrarse al enfoque de ecoturismo local —en armonía con la vocación del municipio— mediante senderos interpretativos, huertas escolares o jardines comunitarios.

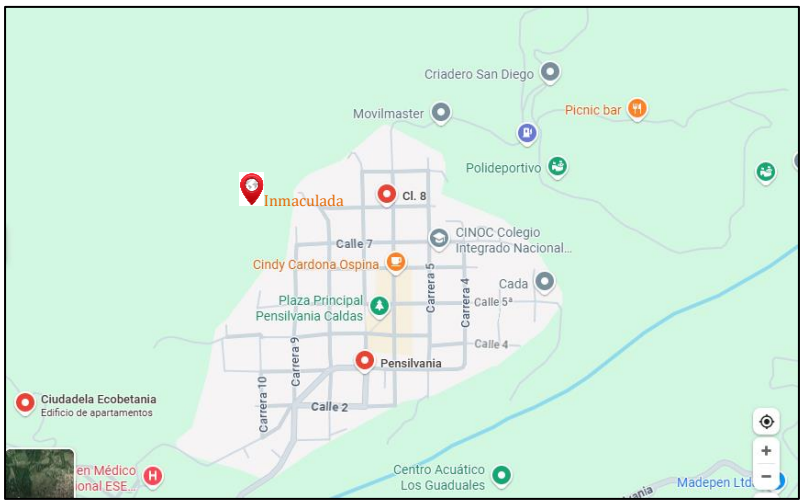
Pensilvania es un municipio de montaña con abundantes recursos naturales, tradición cultural y un estilo de vida pausado que lo convierte en un destino turístico auténtico del Eje Cafetero. Las ciudadelas Ecobetania e Inmaculada representan polos de crecimiento urbano

que ahora deben fortalecer su organización comunitaria. El desarrollo de espacios públicos, la participación activa de sus habitantes y la articulación con instituciones locales permitirán consolidar barrios más cohesionados, resilientes y con mayor bienestar para sus familias.

Ciudadela Ecobetania



Sector la inmaculada



VI. Conclusiones y Recomendaciones

La articulación con las entidades interinstitucionales se hace importante a la hora de desarrollar las diferentes estrategias desde el PIC, por lo tanto, la línea de APS busca generar impacto en los territorios CAS, pero uno de los hallazgos encontrados se centran en que la zona urbana no cuentan con estos territorios, por tal motivo con la referente de APS del municipio de Pensilvania se logra la identificar dos sectores que cumplen con las

características para desarrollar dicha estrategia; de este modo se llega a la conclusión que los **CAS** ha desarrollado históricamente su labor en entornos rurales, donde ha enfocado su atención en poblaciones dispersas, con alta vulnerabilidad social y limitaciones en el acceso a servicios. Sin embargo, la necesidad de expandir su cobertura hacia zonas urbanas especialmente aquellas con altos índices de pobreza, exclusión y deterioro socioambiental se ha hecho evidente como parte de una estrategia integral de atención social.

A diferencia del entorno rural, los territorios urbanos también son vulnerables y presentan una alta densidad poblacional, problemáticas sociales complejas, violencia estructural, desempleo, y deterioro del tejido comunitario, lo cual exige un enfoque diferencial.

Como parte de las recomendaciones en busca del bien común se plantean las siguientes:

D**iseñar una estrategia urbana específica de atención social**, que contemple las características y dinámicas propias de los sectores urbanos en situación de vulnerabilidad, incluyendo enfoques interseccionales de género, edad, discapacidad y etnia.

Realizar diagnósticos territoriales participativos, que permitan conocer de primera mano las necesidades, fortalezas y problemáticas de las comunidades urbanas, e identificar actores clave para la intervención.

Implementar acciones integrales de atención psicosocial, formación, empleabilidad y fortalecimiento comunitario, que respondan a los contextos de pobreza, exclusión social, violencia y falta de oportunidades en estos territorios.

Promover procesos de empoderamiento comunitario, donde los mismos habitantes se conviertan en actores activos de transformación social, mediante la conformación de grupos de apoyo, líderes juveniles, mujeres gestoras y redes comunitarias.

Yuliet Ramirez G.

NOMBRE PROFESIONAL
PSICOLOGA
T.P: 292930